Building clerk

Software Building Clerk

Módulo Postventa

Constructora - Inmobiliaria

Roger Charnay
Gerente Comercial

Building Clerk es un software muy amigable y de rápida adaptación especializado en el sector constructivo inmobiliario, permite parametrizar sus actuales protocolos y controlar mejor sus procesos.

Atributos del módulo de Postventa.

- Reducción de tiempos y costos operacionales.
- Informes y reportes instantáneos en línea.
- Análisis comparativos en tiempo real.
- Estadísticas precisas.
- Evaluación de satisfacción de sus clientes.
- Trazabilidad de información.
- Eficiente programación de trabajos.

Video Módulo Postventa

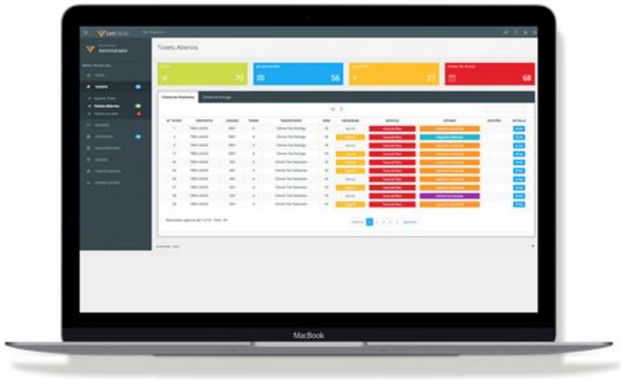
Flujo solución Postventa

1

Formulario Clientes

Para canalizar y controlar mejor los requerimientos de postventa, el software cuenta de un formulario que se personaliza y canaliza desde el sitio web de su empresa para facilitar la comunicación y registro de todos los problemas relacionados a su postventa.

2



Software Interno

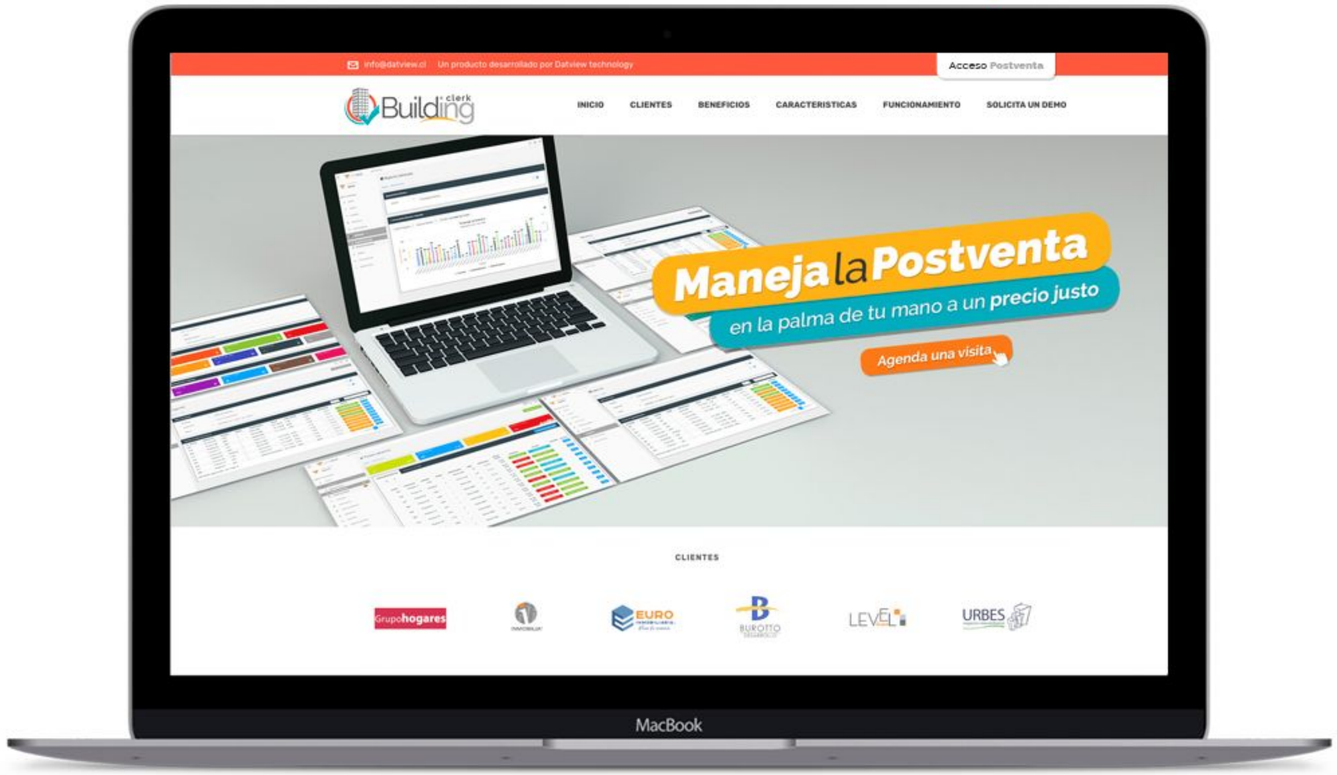
Esta solución permite registrar toda la información relacionada a cada proyecto, genera informes y reportes en línea, obteniendo trazabilidad de información de cada solicitud.
Este sistema mejora la comunicación y análisis de la información para un mejor desempeño.

3

Aplicación Terreno

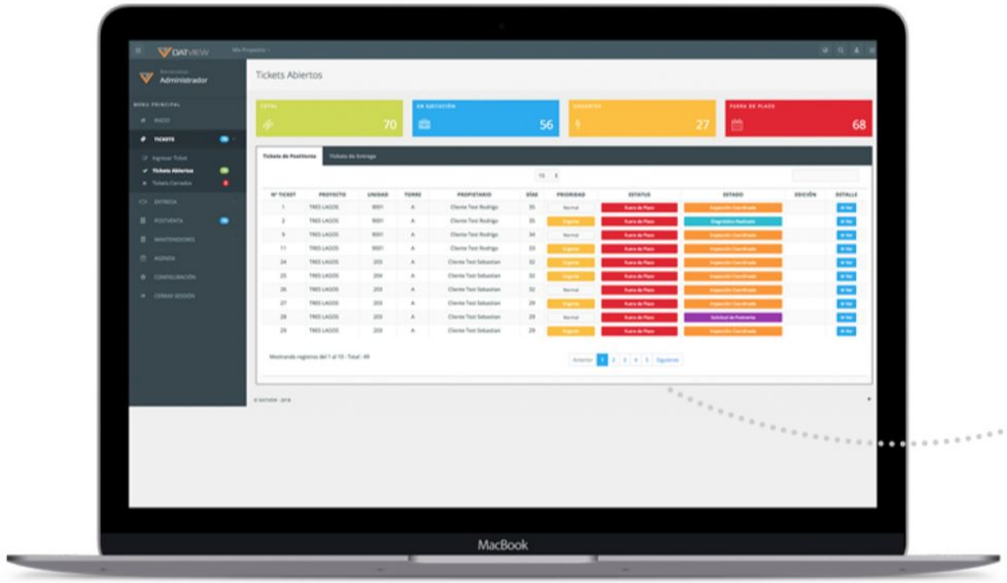
La aplicación Mobile es una herramienta de trabajo en terreno, que facilita la comunicación, información y diagnóstico de la visita y trabajos realizados en cada proyecto. A su vez, reemplaza las actas de papel firmadas por una aplicación que facilitará este proceso..

1 Formulario Clientes



Ingreso de observaciones de postventa desde su actual sitio web.

2 Software Interno

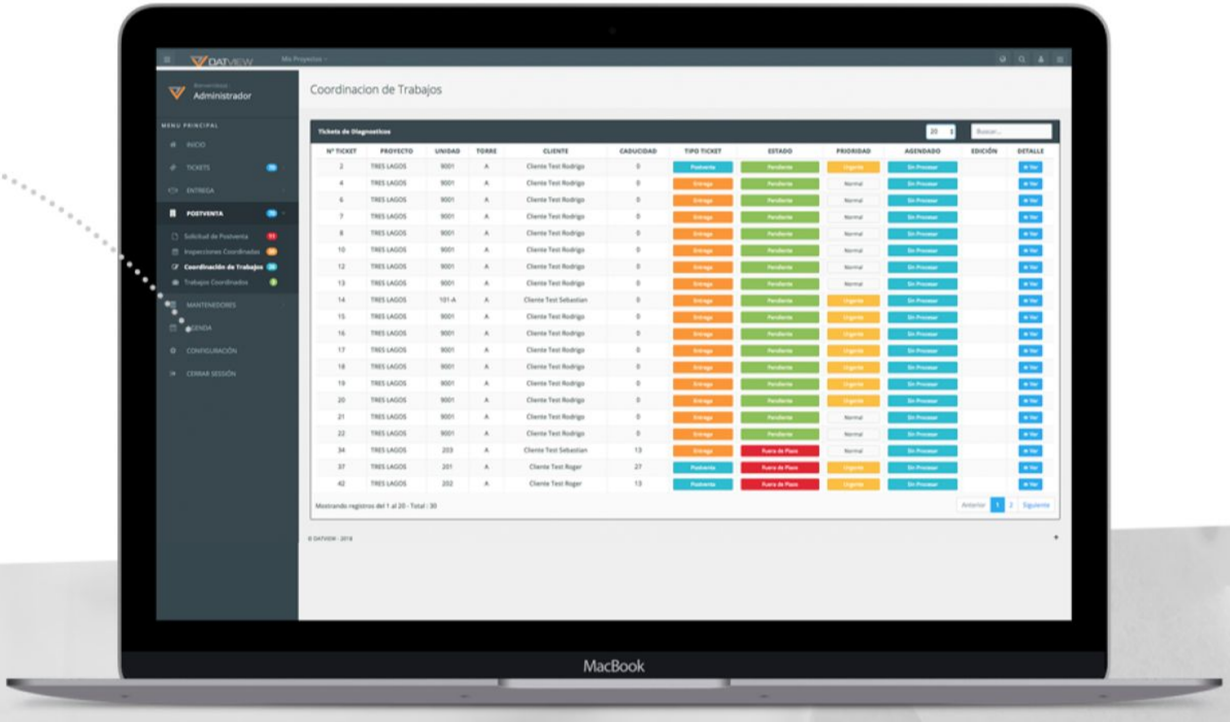


Panel de Control

Este panel de control permite administrar todos los requerimientos de postventa que provengan de sus clientes y centralizar la información de los registros de datos procesados en el sistema y en la aplicación..

Coordinación de Trabajos

El sistema permite gestionar y administrar las agendas de todo el equipo de trabajo de forma más eficiente, permitiéndonos ahorrar mucho tiempo en la programación de éste.



3 Aplicación Terreno

Agenda

El equipo en terreno podrá consultar su agenda de compromisos para las visitas y trabajos coordinados en cada momento.

Solicitudes

Los supervisores tendrán el detalle de todos los requerimientos asociados a cada uno de sus proyectos.

Visitas

Cada supervisor podrá verificar sus compromisos y diagnosticar los requerimientos de cada solicitud.

Coordinaciones

Visualiza los trabajos que deberán ser coordinados para un mayor control en la programación e información hacia tus clientes.

Supervisiones

Los trabajos programados podrán ser recepcionados generando un acta de conformidad.

Ticket Cerrados

Una vez recepcionada la firma de conformidad de los trabajos o realizada la reparación en su vista, pasarán a ser un Ticket cerrado.

Soporte

Este canal permite solicitar directamente sus requerimientos con nuestra empresa Datview.

Sincronizar

Esta aplicación permite enviar y recibir información a través de este proceso, permitiendo diagnosticar sin internet.

Los nombres de los proceso del software son personalizables

Una solución **Integral**

para el sector constructivo e inmobiliario.

Etapas de un proyecto de construcción

Algunos de nuestros **clientes**

Durante los últimos años, hemos trabajado en diferentes proyectos en conjunto con nuestros clientes asesorándolos en el desarrollo e integración de diferentes soluciones tecnológicas.

Building clerk

Roger Charnay

Gerente Comercial

(+56) 9 4440 6299

rcharnay@datview.cl

Power by DATVIEW TECHNOLOGY

www.buildingclerk.cl | info@buildingclerk.cl